



PASO 01:

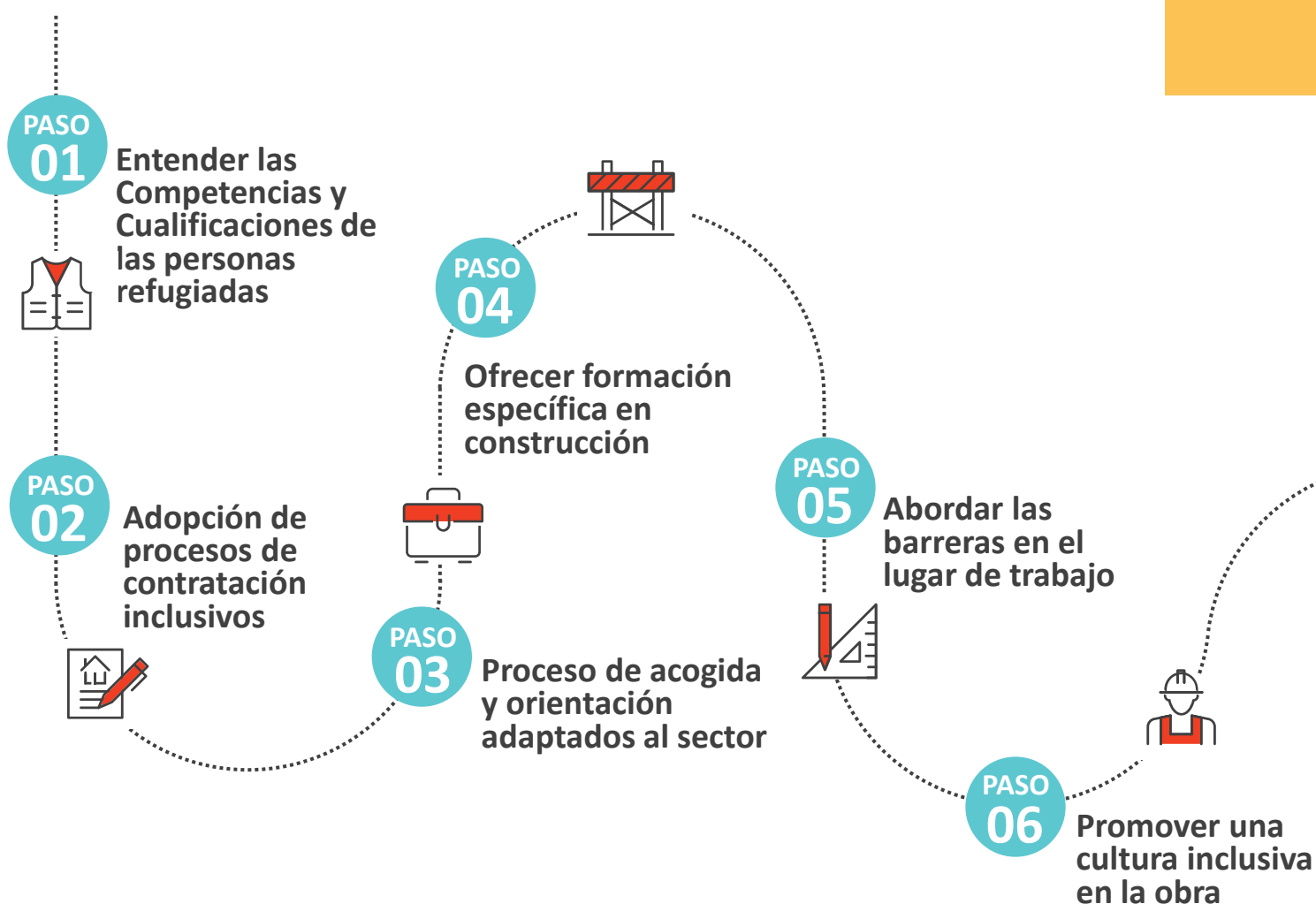
Entender las Competencias
y Cualificaciones de las
personas refugiadas

www.welcomeworkproject.eu

BIENVENIDO/A A

LA GUÍA 'PASO A PASO

Bienvenido a *Welcome Work: Guía Paso a Paso para la contratación e inclusión de personas refugiadas*. Esta guía muestra, a través de prácticas inclusivas, cómo construir un entorno laboral adecuado para las personas refugiadas.





PASO 01 – Entender las competencias y las cualificaciones de las personas refugiadas

En este paso evaluaremos las competencias y cualificaciones de las personas refugiadas para adecuarlas a las necesidades del sector.

01

Realizar un ejercicio de mapeo de competencias 4

02

Colaborar con organismos profesionales para validar las cualificaciones 5

03

Implementar evaluaciones prácticas en el proceso de selección de personal 6

04

Supervisar, ayudar y ampliar 7

05

Organizaciones responsables de la certificación 8



01

Realizar un ejercicio de mapeo de competencias

Identificar competencias y roles relevantes

Describir las labores esenciales de la construcción:

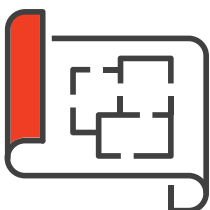
- Competencias técnicas: albañilería, carpintería, soldadura, fontanería, electricidad.
- Ingeniería y gestión de proyectos: ingeniería civil, supervisión de obras, adquisiciones, elaboración de presupuestos.
- Cumplimiento de las normas de salud y seguridad: conocimiento de las normas y estándares de seguridad.

Diseñar e implementar herramientas de recopilación de datos

- Encuestas de autoevaluación: elaborar un cuestionario para que las personas refugiadas lo documenten.
- Puestos de trabajo anteriores, años de experiencia, certificaciones.
- Competencias técnicas y niveles de aptitud.
- Disposición a recibir formación o certificación.
- Entrevistas estructuradas: realizar entrevistas individuales para comprender mejor la experiencia práctica.
- Aportaciones de las empresas: recabar información de las empresas de construcción sobre las competencias clave necesarias.

Desarrollar una matriz de competencias

- Crear una base de datos estructurada de competencias para documentar los hallazgos.
- Utilizar categorizaciones (por ejemplo, avanzado, intermedio, principiante) para destacar los niveles de experiencia.
- Identificar las carencias en materia de competencias para diseñar programas de formación específicos.



Colaborar con organismos profesionales para validar las cualificaciones

Identificar los servicios de acreditación pertinentes

- Colaborar con los organismos reguladores locales del sector de la construcción y con las asociaciones profesionales del sector (por ejemplo, colegios de ingeniería, asociaciones de carpintería, organismos de certificación de electricistas).
- Determinar la equivalencia de las cualificaciones de las certificaciones extranjeras.
- Comprobar las certificaciones académicas de su país para saber si las personas candidatas cumplen los requisitos.

Facilitar el proceso de reconocimiento

- Ayudar a las personas refugiadas a solicitar evaluaciones de cualificación o cursos de conversión.
- Ofrecer orientación sobre programas de adaptación para cumplir los requisitos de certificación locales.
- Proporcionar apoyo lingüístico y de traducción para la documentación de las cualificaciones, si es necesario.

Crear vías para la certificación

- Colaborar con centros de formación para ofrecer cursos cortos para la validación de credenciales.
- Establecer alianzas con instituciones de formación profesional para crear programas de homologación rápida.



03

Implementar evaluaciones prácticas en el proceso de selección de personal

Desarrollar criterios prácticos de evaluación

Diseñar evaluaciones basadas en tareas que imiten el trabajo real de la construcción:

- Precisión en la albañilería y en la carpintería, cableado eléctrico e instalación de fontanería.
- Simulaciones de gestión de obras para jefes/as de proyecto.

Colaborar con las empresas para realizar evaluaciones in situ

- Colaborar con empresas constructoras para llevar a cabo jornadas de prueba de competencias.
- Establecer programas de mentoría en los que las personas refugiadas cualificadas puedan formar equipo con profesionales para la verificación de sus competencias.

Utilizar los resultados para la contratación y la formación

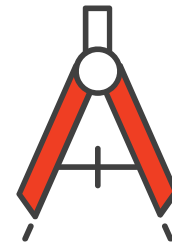
- Asignar a las personas refugiadas funciones laborales adecuadas o programas de mejora de las competencias profesionales basados en los resultados de las evaluaciones.
- Ofrecer cursos de actualización a quienes necesiten apoyo adicional antes de incorporarse plenamente al mercado laboral.
- Proporcionar certificados de competencia a quienes demuestren un alto nivel de capacitación técnica.



04

Realizar seguimiento, ayudar y ampliar

- Crear un sistema de seguimiento para supervisar el progreso de las personas refugiadas en la búsqueda de empleo, la formación y la obtención de certificaciones.
- Recabar opiniones tanto de las empresas como de quienes participan en el programa para perfeccionar el proceso de evaluación y mapeo de competencias.
- Ampliar las alianzas con nuevas empresas, centros de formación y organismos del sector para hacer crecer la iniciativa.



Organizaciones responsables de la certificación

La **Institución Danesa de Acreditación (AI)** es responsable de la certificación de los programas e instituciones de educación superior. Garantiza que la educación en Dinamarca cumpla con los estándares nacionales y los requisitos de calidad.

<https://akkr.dk/en/>

COFRAC es el organismo nacional de certificación de Francia.

<https://www.cofrac.fr/>

La **Agencia de Calidad y Titulaciones de Irlanda** es el organismo estatal responsable de promover la calidad, la integridad y la reputación del sistema de educación superior de Irlanda.

<https://www.qqi.ie/>

La **Oficina de Inspección Técnica** está autorizada para reconocer las titulaciones necesarias para ejercer profesiones reguladas y para emprender o realizar determinadas actividades.

<https://www.udt.gov.pl/kwalifikacje-osob/uznawanie-kwalifikacji>

Las **Comunidades Autónomas** (administraciones regionales) son los organismos de certificación de competencias en España y están abiertas de forma permanente.

<https://www.todofp.es/acreditacion-de-competencias/informacion-2024-2025.html>





Acompáñanos en este camino

